



REGULAMIN ZWIEDZANIA

ERGO ARENA

1. Każda osoba biorąca udział w zwiedzaniu jest zobligowana do zapoznania się z powyższym regulaminem i przestrzegania jego zasad. Regulamin dostępny na stronie internetowej www.ergoarena.pl/zwiedzanie, w recepcji Hali przy wejściu C1, oraz w kasie numer 3.
2. Wejście na teren hali ERGO ARENA i zakup biletu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Jednocześnie osoba biorąca udział w Zwiedzaniu obiektu zobowiązuje się każdorazowo do wykonywania poleceń przewodnika.
3. Zwiedzanie obiektu w okresie wrzesień – maj odbywa się w poniedziałki – godz. 15.00 i czwartki – godz. 11:00, w okresie czerwiec – sierpień zwiedzanie Hali odbywa się codziennie, także w soboty i niedziele o godz. 12.00, 13.00 oraz 14.00, zgodnie z aktualnym terminarzem, podanym na stronie www.ergoarena.pl/zwiedzanie.
4. Zwiedzanie obiektu w soboty oraz niedziele wymaga wcześniejszej rezerwacji miejsc, najpóźniej w piątek poprzedzający wybraną sobotę lub niedzielę, do godziny 16.00.
5. Liczba miejsc dla zwiedzających jest ograniczona, o udziale w zwiedzaniu decyduje kolejność zgłoszeń.
6. Wcześniejsze zapisy odbywają się poprzez email: zwiedzanie@ergoarena.pl oraz telefonicznie pod numerem tel.: 58 76 72 102, 785 583 706, lub osobiście w recepcji przy wejściu C1 bądź w kasie nr 3.
7. Zapisy w recepcji przy wejściu C1 bądź w kasie nr 3. prowadzone są w godzinach od 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku. Obowiązuje kolejność zgłoszeń.
8. Zgłoszenia poprzez email muszą zostać potwierdzone przez Pracownika Spółki zarządzającej ERGO ARENA.
9. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. Dz.U.2014.1182 z późn.zm.) informujemy, iż:
 - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Hala Gdańsk-Sopot Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (81-344), Plac Dwóch Miast 1, zwana dalej Spółką,
 - b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów organizacji zwiedzania ERGO ARENA,
 - c) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - d) podanie Spółce danych osobowych jest dobrowolne,
 - e) Wraz z podaniem danych osobowych wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez złożenie oświadczenia następującej treści:

„Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 tj. ze zm.) oraz aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Hala Gdańsk-Sopot Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (81-344), Plac Dwóch Miast 1, w zakresie koniecznym celów organizacji zwiedzania ERGO ARENY. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do celów organizacji zwiedzania ERGO ARENY; przysługuje mi prawo dostępu do treści moich danych oraz ich poprawiania.”
10. Organizator usługi zastrzega sobie prawo do odwołania zwiedzania jeżeli grupa będzie liczyć mniej niż 4 osoby, po wcześniejszym powiadomieniu osób zapisanych na liście zwiedzających.
11. Odwołanie uczestnictwa w zwiedzaniu należy zgłosić poprzez e-mail: zwiedzanie@ergoarena.pl, telefonicznie pod numerem tel.: 58 76 72 102, 785 583 706, lub osobiście w recepcji przy wejściu C1 bądź w kasie nr 3. najpóźniej w piątek poprzedzający datę rezerwacji.
12. Ze względu na odbywające się w obiekcie imprezy, zwiedzanie może zostać odwołane bądź przesunięte na inny dzień lub godzinę.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trasy zwiedzania, w szczególności podczas imprez odbywających się w innych częściach obiektu.

14. Koszt zwiedzania reguluje Cennik dostępny na stronie internetowej www.ergoarena.pl/zwiedzanie.
15. Zakup biletu dokonywany jest w kasie nr 3 ERGO ARENA.
16. Płatność może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą.
17. W weekendy zakup biletu dokonywany jest bezpośrednio u Przewodnika, formą gotówkową.
18. Zbiórka osób zwiedzających odbywa się przed wejściem głównym w strefie A1 (plac z fontannami) Zwiedzanie rozpoczyna się punktualnie.
19. Bilet ulgowy przysługuje uczniom, studentom, emerytom i rencistom, osobom niepełnosprawnym, posiadaczom Karty Sopotkiej oraz osobom zameldowanym w na terenie Miasta Gdańsk, po okazaniu stosownego dokumentu.
20. Zniżka w wysokości 20% ceny zakupu biletu ulgowego i normalnego przysługuje posiadaczom Karty Turysty (Sopot).
21. Bilet grupowy dotyczy minimum 10 osób, uczniów i studentów oraz osób dorosłych po okazaniu legitymacji. Obowiązuje wcześniejsza rezerwacja.
Grupa zorganizowana ma możliwość zamówienia posiłku w Restauracji „Classic Pub” na terenie ERGO ARENA po wcześniejszym zgłoszeniu chęci zamówienia.
22. Rodzinom bądź opiekunom z dziećmi przysługują zniżki w zależności od liczby posiadanych dzieci.
23. Dzieci do 5 roku życia upoważnione są do bezpłatnego zwiedzania.
24. Dzieci do lat 16 mogą brać udział w zwiedzaniu jedynie pod opieką osoby dorosłej.
25. Organizator wyraża zgodę na filmowanie i fotografowanie, jedynie na niekomercyjny użytek własny, bez prawa do upublicznia utrwalonego obrazu i dźwięku. Organizator zastrzega sobie prawo do zarządzenia całkowitego zakazu utrwalania obrazu i dźwięku.
26. Zabrania się wnoszenia na teren Hali napojów alkoholowych, szklanych pojemników, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych.
27. Palenie tytoniu i spożywanie alkoholu jak również środków odurzających na terenie hali ERGO ARENA jest zabronione. Zabrania się wstępu na Halę osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających. Organizator, ochrona obiektu mogą odmówić wstępu na teren ERGO ARENY lub nakazać opuszczenie obiektu w szczególności osobom:
 - a) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających itp.
 - b) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub inne substancje,
 - c) które mogą zagrażać osobom obecnym na obiekcie.
 - d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa, porządku publicznego lub porządku na obiekcie.
 - e) nieprzestrzegających postanowień Regulaminu
28. Podczas zwiedzania zabrania się:
 - a) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników,
 - b) odłączania się od grupy,
 - c) wchodzenia do miejsc nie przeznaczonych do zwiedzania,
29. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.
30. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu pracownik firmy zarządzającej ERGO ARENA oraz pracownicy ochrony obiektu mogą zastosować następujące środki:
 - a) zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
 - b) wyprowadzić z obiektu,
 - c) przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.
31. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione na terenie obiektu.