



Regulamin sprzedaży produktów promocyjnych w KIOSKU ERGO ARENY

I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż artykułów promocyjnych hali ERGO ARENA prowadzona jest w kasie nr 3 (zwana dalej **Kioskiem**) prowadzonej przez spółkę Hala Gdańsk-Sopot Sp. z o.o. (zwaną dalej **Spółką**) z siedzibą w Gdańsku, Plac Dwóch Miast 1, 80-344 Gdańsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000021610, posiadającą NIP 5832870317 oraz Regon 193078050, o kapitale zakładowym w wysokości 27.196.000,00 PLN.
2. Regulamin określa zasady sprzedaży towarów konsumentom w rozumieniu przepisu 22¹ kodeksu cywilnego przez KIOSK.
3. KIOSK prowadzi działalność w zakresie sprzedaży detalicznej artykułów promocyjnych hali ERGO ARENA.
4. KIOSK prowadzi sprzedaż:
 - a) od poniedziałku do piątku w godzinach: 10.00 – 16.00
 - b) w weekendy przed rozpoczęciem imprez, które odbywają się tego dnia w hali ERGO ARENA.
5. Godziny otwarcia kiosku mogą ulec zmianie.

II. Oferta KIOSKU ERGO ARENA

1. Ekspozycja KIOSKU stanowi ofertę sprzedaży w rozumieniu art. 543 kodeksu cywilnego.
2. Przedmiotem sprzedaży bezpośredniej są produkty wystawione na aktualnej ekspozycji KIOSKU.
3. Wszystkie ceny oferowanych towarów sprzedawanych w KIOSKU są podane w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
4. Wszystkie sprzedawane towary są fabrycznie nowe i wolne od wad.

III. Reklamacje

1. Każda rzecz zakupiona w KIOSKU może być przedmiotem reklamacji.
2. Przyjęcie reklamacji do rozpatrzenia jest uzależnione od przedstawienia przez wnoszącego reklamację dowodu dokonania zakupu towaru w KIOSKU, w szczególności poprzez przedłożenie paragonu fiskalnego lub faktury.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej wpłynięcia do Spółki.
4. Klient zostanie zawiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji według wyboru Klienta: za pośrednictwem poczty e-mail, telefonicznie lub osobiście w KIOSKU.

IV. Wymiana

1. Klient uprawniony jest w terminie 30 dni od daty zakupu do wymiany zakupionego towaru pełnowartościowego na inny oferowany przez KIOSK towar o takiej samej cenie lub w cenie wyższej za jednoczesną dopłatą różnicy w cenie.
2. Klient może dokonać wymiany towaru jedynie w przypadku łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a) Towar został zakupiony w KIOSKU ERGO ARENA;
 - b) Klient posiada dowód zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury);
 - c) Towar jest w oryginalnym opakowaniu, ew. z metką;
 - d) Towar jest kompletny;
 - e) Towar nie nosi śladów użytkowania.



V. Zwroty

1. Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może dokonać zwrotu zakupionych towarów bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zakupu.
2. Zwrotu należy dokonać w kasie nr 3 w hali ERGO ARENA, od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 16.00. Dni i godziny otwarcia kasy mogą ulec zmianie.
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od momentu jego zakupu.
4. Zwrot towaru w ramach odstąpienia od umowy jest możliwy, jeśli:
 - a) Towar został zakupiony w KIOSKU ERGO ARENA;
 - b) Klient posiada dowód zakupu (paragon fiskalny, faktura);
 - c) Towar jest w oryginalnym opakowaniu, ew. z metką;
 - d) Towar jest w kompletny;
 - e) Towar nie nosi śladów użytkowania.
5. Do zwracanego towaru należy dołączyć dowód zakupu (faktura, paragon fiskalny) oraz oświadczenie odstąpienia od umowy, którego przykładowy wzór dostępny jest również w kasie nr 3.
6. Zwrot produktu może zostać odrzucony przez pracownika kasy ze względu na brak spełnienia jednego z warunków określonych powyżej w ust. 4.
7. Jeżeli towar spełnia warunki do jego zwrotu, zwrot zostanie przyjęty a Klient otrzyma zwrot jego ceny z dnia zakupu.

VI. Promocje

1. KIOSK zastrzega sobie prawo do prowadzenia okresowych akcji promocyjnych.
2. Zasady promocji są każdorazowo uregulowane w odrębnym Regulaminie Promocji.
3. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu Promocji z niniejszym regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Promocji.

VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie artykuły kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. (Dz. U. poz. 827 z późn. zm.).
2. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między Klientem a Spółką będziemy rozstrzygać na drodze negocjacji dążąc do polubownego zakończenia sporu.
4. W przypadku sporu sądowego, sądem właściwym jest sąd właściwości ogólnej albo przemiennej w rozumieniu przepisów regulujących właściwość sądu.

Regulamin obowiązuje od 8.11.2016 r.