



REGULAMIN WYPOŻYCZANIA URZĄDZEŃ WSPOMAGAJĄCYCH SŁUCH PRZEZ OSOBY NIEDOSŁYSZĄCE

§1

1. Niniejszy regulamin obejmuje zasady korzystania, warunki, zakres praw i odpowiedzialności osób korzystających z urządzeń wspomagających słuch przez osoby niedosłyszące.
2. Właścicielem i dysponentem urządzeń wspomagających słuch, tj. słuchawek i odbiorników jest spółka Hala Gdańsk-Sopot Sp. z o.o., będąca operatorem hali ERGO ARENA, zwana dalej Spółką. Akceptacja przez Wypożyczającego niniejszego Regulaminu jest równoznaczna ze zawarciem umowy bezpłatnego wypożyczenia sprzętu.
3. Definicje:
 - a) Wypożyczający – osoba niedosłysząca, wypożyczająca od Spółki urządzenie lub urządzenia.
 - b) Urządzenia – słuchawki, odbiornik, pętla indukcyjna, transponder bluetooth.
 - c) PION – Punkt Informacyjny Osób Niepełnosprawnych.
 - d) Hala – ERGO ARENA, hala widowiskowo-sportowa, ul. Plac Dwóch Miast 1, 80-344 Gdańsk.

§2

1. Zestaw Urządzeń, o których mowa w pkt 3 lit. b) par. 1 składa się z:
 - a) odbiornika,
 - b) słuchawek stereofonicznych,
 - c) pętli indukcyjnej,
 - d) transpondera bluetooth.
2. Urządzenia można wypożyczać razem lub osobno.

§3

1. Urządzenia mogą zostać wypożyczone w Punkcie Informacyjnym Osób Niepełnosprawnych, zlokalizowanym w holu przy wejściu A1.
2. PION jest czynny na pół godziny przed rozpoczęciem imprezy odbywającej się w ERGO ARENIE oraz na pół godziny po jej zakończeniu.
3. W wyjątkowych sytuacjach lub przy wybranych wydarzeniach PION może być nieczynny, o czym będzie informował stosowny komunikat na stronie www.ergoarena.pl.
4. Liczba Urządzeń jest ograniczona, Spółka nie gwarantuje ciągłej dostępności wypożyczanych urządzeń.
5. Celem wcześniejszej rezerwacji Urządzeń należy pobrać i wypełnić formularz ze dostępny na stronie <http://ergoarena.pl/arena/niepelnosprawni/> oraz skontaktować się telefonicznie lub mailowo z punktem informacji: tel. 58 76 72 101, e-mail: info@ergoarena.pl.
6. Spółka jest zobowiązana udostępnić pisemną instrukcję korzystania z Urządzeń, a następnie udostępnić Urządzenia w pełni sprawne technicznie.
7. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za Urządzenia.
8. Wypożyczający jest zobowiązany do korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
9. Urządzenia mogą być używane tylko na terenie Spółki – obowiązuje zakaz ich wynoszenia na zewnątrz.
10. Udostępnianie sygnału, a tym samym możliwość wypożyczenia Urządzeń, uzależnione jest od kwestii technicznych i wyrażenia zgody przez organizatora danego wydarzenia.

§ 4

1. Wypożyczenie Urządzeń jest bezpłatne.
2. Warunkiem wypożyczenia Urządzeń jest:
 - a) okazanie dokumentu tożsamości celem weryfikacji danych osobowych wskazanych w formularzu wypożyczenia,
 - b) okazanie legitymacji osoby niepełnosprawnej / orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
 - c) wypełnienie formularza wypożyczenia Urządzeń,
 - d) zapoznanie się z Regulaminem.
3. Formularz wypożyczenia Urządzeń zawiera następujące dane: imię i nazwisko wypożyczającego, adres zamieszkania, nr i serię dokumentu stwierdzającego tożsamość ze zdjęciem, nr PESEL w przypadku jego nadania, stan wypożyczanego urządzenia, datę i godzinę wypożyczenia oraz datę i godzinę zwrotu, stan zwracanego urządzenia lub urządzeń, podpis pracownika Spółki, podpis osoby wypożyczającej sprzęt, numer urządzenia lub urządzeń, numer telefonu wypożyczającego, numer sektora oraz miejsce wskazane na bilecie, liczbę wypożyczanych urządzeń oraz oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem, jak również klauzulę informacyjną dotyczącą zarządzania danymi osobowymi.
4. Urządzenia wypożyczane są osobom pełnoletnim. Osobom nietrzeźwym i będącym pod wpływem środków odurzających urządzenia nie zostaną wypożyczone.
5. Przed wypożyczeniem Urządzeń wypożyczający zobowiązany jest do zapoznania się z jego lub ich stanem technicznym, zauważone braki należy zgłosić pracownikowi PION-u przed wypożyczeniem.
6. Wraz z wypożyczonym Urządzeniem, wypożyczający otrzyma informację z numerami telefonów do obsługi technicznej na wypadek wystąpienia problemów technicznych podczas trwania imprezy.
7. Urządzenie można wypożyczyć wyłącznie w godzinach pracy PION-u.
8. Sprzęt należy zwrócić w stanie niepogorszonym, najpóźniej 30 min. po zakończeniu imprezy, w godzinach otwarcia PION-u.
9. Osoba wypożyczająca, która zgubi Urządzenie lub przyczyni się do ich zniszczenia, jest zobowiązana do uiszczenia pełnej kwoty jego wartości.
10. Wobec wypożyczających, którzy nie wywiążą się ze zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Spółka swoich roszczeń dochodzić będzie zgodnie z przepisami prawa bez dodatkowego wezwania do uregulowania zobowiązań.