

Zakup biletu dla osoby z niepełnosprawnościami

Bilet dla osób z niepełnosprawnościami zapewnia odpowiednio dostosowane, komfortowe miejsce na wydarzeniu. Takie miejsca charakteryzują się większą przestrzenią oraz ułatwieniami dla osób z niepełnosprawnościami.

Bilety te nie są dostępne w ogólnej sprzedaży w celu umożliwienia indywidualnego dopasowania miejsc do potrzeb klienta.

Instrukcja zakupu biletu:

1. Skontaktuj się z bileterią eBilet, przez formularz kontaktowy na stronie: <https://www.ebilet.pl/kontakt>
2. W formularzu kontaktowym wybierz kategorię: **Zakupy – Klient z niepełnosprawnościami**

The screenshot shows the 'Skontaktuj się z nami' (Contact us) page on the eBilet website. The page has a light blue header with the eBilet logo, navigation links like 'Kategorie', 'eBilet NOW', 'Współpraca', 'Newsletter', and a language selector 'PL'. The main content area is titled 'Skontaktuj się z nami' and contains a contact form. The form has a section 'Wypełnij formularz' (Fill in the form) with two radio buttons: 'Kupuję' (selected) and 'Sprzedaję'. Below this is a dropdown menu for 'Kategoria' (Category), which is highlighted with a red rectangle and shows the selected option 'Klient z niepełnosprawnością' (Client with disability). Other form fields include 'Imię i nazwisko' (Name and surname), 'Email', 'Telefon', 'Data wydarzenia' (Event date), 'Nazwa wydarzenia' (Event name), and 'Treść zapytania' (Content of the inquiry). On the right side of the form, there is a sidebar with contact information: 'Adres korespondencyjny' (Correspondence address) for eBilet Polska Sp. z o.o., 'Biuro Obsługi Klienta' (Customer Service Office), and a list of operating hours: '11 listopada infolinia nieczynna' (on November 11th the hotline is closed), 'poniedziałek-piątek 8:00 - 20:00', 'sobota-niedziela: 8:00 - 16:00', and the phone number '+48 22 122 80 99'.

3. Przy zgłoszeniu dotyczącym zakupu biletu dla osoby z niepełnosprawnością podaj datę i nazwę wydarzenia.

The screenshot shows the 'Skontaktuj się z nami' (Contact us) page on the eBilet website. The form is titled 'Wypełnij formularz' (Fill in the form). It includes a radio button for 'Kupuję' (I am buying) and a dropdown menu for 'Kategoria' (Category) with the selected option 'Klient z niepełnosprawnością' (Client with disability). Below this are input fields for 'Imię i nazwisko' (First and last name), 'Email', and 'Telefon'. Two fields are highlighted with red rectangles: 'Data wydarzenia' (Event date) and 'Nazwa wydarzenia' (Event name). At the bottom is a large text area for 'Treść zapytania' (Content of the inquiry). To the right of the form, there is contact information for eBilet Polska Sp. z o.o., including address, NIP, and contact details for the Client Service Office.

4. W zgłoszeniu opisz jakich miejsc potrzebujesz (np. z przestrzenią na wózek). Poinformuj nas, jeśli do udziału w wydarzeniu potrzebujesz opiekuna.

This screenshot shows the same 'Skontaktuj się z nami' page. In this view, the 'Treść zapytania' (Content of the inquiry) text area is highlighted with a red rectangle. The other form elements, including the 'Data wydarzenia' and 'Nazwa wydarzenia' fields, remain visible but are not highlighted.

Po wysłaniu zgłoszenia skontaktuje się z Tobą doradca klienta eBilet i poinformuje Cię o dostępnych możliwościach. Jeśli

5. potwierdzisz chęć zakupu biletów, otrzymasz informacje jak sfinalizować płatność. Po odnotowaniu zapłaty, doradca prześle Ci wiadomość mailową z potwierdzeniem zakupu oraz biletami.